

Betalingsvoorwaarden the Knee community

Scholing: snijzaalactiviteit

Betalingsvoorwaarden

Met de inschrijving en bevestiging via de email heeft de deelnemer definitief ingeschreven voor deelname aan de scholing waarvoor is opgegeven. Vanaf dit moment verplicht de deelnemer zich het verschuldigde bedrag voor de scholing binnen 14 dagen te betalen onder vermelding van zijn factuurnummer. Als een deelnemer door omstandigheden verhinderd is deel te nemen, dan dient dit per e-mail (info@kneecommunity.nl) kenbaar te worden gemaakt bij de the Knee community.

Betalingen van facturen dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

De deelnemer blijft te allen tijde aansprakelijk voor het niet nakomen van de betalingsverplichting, ook wanneer het factuuradres anders luidt dan het huisadres en/ of een bedrijfsinstelling of subsidie-instelling die kosten van de scholing vergoedt.

Wanneer de deelnemer zich bij minimaal 4 weken voor aanvang van de scholing zich afmeldt, wordt 15,50 euro (10%) administratiekosten van het cursusbedrag bij de deelnemer in rekening gebracht. Wanneer de deelnemer zich binnen 3 weken voor aanvang van de scholing afmeldt wordt het volledige cursusbedrag bij de deelnemer in rekening gebracht.

Als de factuur niet op de schriftelijk afgesproken datum is voldaan is de deelnemer in verzuim, zonder dat daarvoor een sommatie en/of ingebrekestelling is vereist. De deelnemer is the Knee community het volledige bedrag verschuldigd bij niet betalen binnen 21 dagen voorafgaand aan de scholing. The Knee community is gerechtigd de vordering uit handen te geven. Alle hierbij te maken kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, komen voor rekening van de deelnemer, zulks overeenkomstig de aanbevelingen van Rapport Voorwerk II. Een en ander onverminderd het recht ter zake nakoming of ontbinding al dan niet met volledige schadevergoeding te vorderen. Bij niet-tijdige betaling kan de toegang tot de scholing worden ontzegd. De betalingsverplichting voor de deelnemer vervalt hiermee niet. Bij het niet, niet tijdig of niet volledig voldoen van het scholingsgeld zal the Knee community na drie maanden genoodzaakt zijn een incassobureau in te schakelen.

Annulering

In geval de omstandigheden hiertoe zijn of het aantal inschrijvingen voor een scholing onvoldoende is, behoudt the Knee community zich het recht voor de scholing niet te verzorgen. De al betaalde scholingsgelden en administratiekosten worden renteloos aan de deelnemer gerestitueerd.

Bij sterfte of ziekte zal the Knee community met de cursisten in gesprek gaan voor een alternatieve datum. Er is dan geen restitutie mogelijk.

The Knee community is niet aansprakelijk voor eventuele financiële schade in het geval een cursus geannuleerd wordt, ongeacht de reden van de annulering.

The Knee community heeft het recht een scholing of evenement zonder opgaaf van reden te verplaatsen. Deze scholing valt in dat geval niet onder annulering en er is geen sprake van volledige restitutie.

Tussentijdse beëindiging/ Financiële verplichtingen

The Knee community behoudt zich het recht voor de overeenkomst met een deelnemer op te zeggen door middel van een officieel schrijven, wanneer de deelnemer naar het oordeel van the Knee community op enigerlei wijze het ordentelijk verloop van een scholing verstoort en/of de belangen van the Knee community schaadt. Alle financiële verplichtingen tot betalen voortvloeiend uit de overeenkomst blijven bestaan.

Bij tussentijdse beëindiging van een scholing door een deelnemer vindt geen restitutie van het geld plaats. Als men voortijdig de scholing wil beëindigen, dient het volledige scholingsgeld betaald te worden volgens de gemaakte afspraken.

Webinars

Annuleringsvoorwaarden deelname live webinar

Annulering dient uiterlijk 14 dagen voor aanvang van het live webinar plaats te vinden per email via (info.kneecommunity@gmail.com)

Bij annulering uiterlijk **14 dagen** voor aanvang van het live webinar wordt € 0,- aan annuleringskosten in rekening gebracht. Bij annulering minder dan 1 week vóór het live webinar, om welke reden dan ook, wordt het volledige deelnamegeld in rekening gebracht. Bij verhindering kan het webinar, zonder bijbetaling, achteraf online worden teruggekeken. Ook kan een plaatsvervanger (van binnen of buiten de organisatie van de deelnemer) zonder bijbetaling, de deelnameplaats innemen. De gegevens van de plaatsvervanger worden voorafgaand aan het webinar per e-mail (info@kneecommunity.nl) meegedeeld.

Betalingsvoorwaarden

Facturatie vindt plaats op basis van de bij aanmelding voor het webinar verstrekte gegevens. Indien de verstrekte gegevens na facturering onjuist en/ of onvolledig blijken te zijn, waardoor de factuur aangepast en opnieuw verzonden dient te worden, wordt een bedrag van € 15,- excl. BTW aan administratiekosten in rekening gebracht.

Huisregels webinar

Het is ten strengste verboden voor **deelnemers en/ of derden** om beeldschermopnames of video-opnames te maken van en/ of tijdens de live webinars en/ of online beschikbare webinars.

De webinars zijn enkel en alleen bedoeld voor persoonlijk en individueel gebruik. Het is niet toegestaan een webinar na aanschaf te delen met derden.

Indien een of meerdere webinars toch worden gedeeld met derden, behoudt the Knee community zich het recht voor een boete in rekening te brengen bij de betreffende deelnemer á € 1000,00 (excl. btw) per gedeeld webinar.